



## Algemene voorwaarden

Plattegrondzaken - mediaplantsingen

[Bijlage 1](#): Verwerken van persoonsgegevens

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Plattegrondzaken": Plattegrondzaken;

"opdrachtgever": de wederpartij van Plattegrondzaken.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Plattegrondzaken en een opdrachtgever waarop Plattegrondzaken deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
1. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Plattegrondzaken, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Plattegrondzaken en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3. Offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Plattegrondzaken gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Plattegrondzaken is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de

overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Plattegrondzaken daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Plattegrondzaken anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Plattegrondzaken niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Plattegrondzaken behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang tot haar diensten voor wie dan ook zonder opgave van reden te weigeren.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Plattegrondzaken zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Plattegrondzaken het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Plattegrondzaken aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Plattegrondzaken worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigd gegevens niet tijdig aan Plattegrondzaken zijn verstrekt, heeft Plattegrondzaken het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Plattegrondzaken is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Plattegrondzaken is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Plattegrondzaken draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Plattegrondzaken systemen, waarbij zij zich er toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. Plattegrondzaken is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de Plattegrondzaken systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van Plattegrondzaken liggen. Plattegrondzaken is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of

onbereikbaarheid van Plattegrondzaken ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de Plattegrondzaken systemen door of vanwege Plattegrondzaken.

6. Plattegrondzaken is gerechtigd verbeteringen in of aan de Plattegrondzaken systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtgever.
7. De opdrachtgever vrijwaart Plattegrondzaken voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Indien Plattegrondzaken aan opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, kan deze niet garanderen dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal twaalf maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Plattegrondzaken derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 6. Verwerking persoonsgegevens door Plattegrondzaken**

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of waarvan van tevoren expliciet wordt aangegeven dat het vertrouwelijk is (hierna: "Vertrouwelijke Informatie"). Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
2. Ten aanzien van Vertrouwelijke Informatie zal opdrachtgever en nemer:
  - alle redelijke maatregelen in acht nemen voor een veilige bewaring of opslag van de Vertrouwelijke Informatie, waarbij geldt dat zij minimaal hetzelfde niveau van beveiliging hanteert als zij voor haar eigen Vertrouwelijke Informatie hanteert;
  - de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan het overeengekomen doel (de uitvoering van de Overeenkomst);
  - de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter

- beschikking te stellen aan Plattegrondzaken dan wel, nadat er een kopie van de Vertrouwelijke Informatie aan Plattegrondzaken is overgedragen en Plattegrondzaken de goede ontvangst hiervan Schriftelijk heeft bevestigd, te vernietigen;
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor Vertrouwelijke Informatie die:
    - openbaar is dan wel openbaar wordt zonder dat de ontvangende partij haar geheimhoudingsplicht schendt;
    - aan de ontvangende partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
    - aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende partij;
    - in een Schriftelijk document door de andere partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
    - de ontvangende partij op grond van een wettelijke verplichting de Vertrouwelijke Informatie deelt met een derde.
  4. De verplichtingen met betrekking tot geheimhouding blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst.
  5. Indien Plattegrondzaken bij het leveren van haar diensten persoonsgegevens verwerkt, staat de klant er jegens Plattegrondzaken voor in dat de verwerking van persoonsgegevens geen inbreuk maken op enig recht van een derde en niet onrechtmatig zijn in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving.
  6. Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe afspraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

#### **Artikel 7. Verwerking persoonsgegevens door opdrachtgever**

1. Binnen [bijlage 1](#) wordt dit artikel nog verder uitgelicht.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de Wet Bescherming Persoonsgegevens of andere van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving. De opdrachtgever zal, voor zover vereist op grond van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving zorgdragen voor het sluiten van een bewerkersovereenkomst tussen opdrachtgever en Plattegrondzaken.
3. Opdrachtnemer werkt met (sub)verwerkers, een overzicht is bij opdrachtgever op te vragen. Opdrachtnemer heeft met de verwerkers de benodigde verwerkersovereenkomsten. Deze zullen op aanvraag worden overhandigd.
4. Indien opdrachtnemer in de uitvoering van de Diensten persoonsgegevens zal verwerken, verplicht artikel 14 Wet bescherming persoonsgegevens (“Wbp”)

opdrachtnemer en opdrachtgever ertoe verbintenissen aan te gaan met betrekking tot de door opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen, die waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Bij gebreke van een nadere, apart overeengekomen 'verwerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de Wbp bedoelde verbintenissen.

5. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens enkel onder het gezag van opdrachtgever en uitsluitend ter uitvoering van de Diensten, voor zolang als de Overeenkomst voortduurt. Opdrachtgever is in deze aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke, en opdrachtnemer als verwerker.
6. De persoonsgegevens, van betrokkenen, die in het kader van de Diensten mogelijk door opdrachtnemer kunnen worden verwerkt zijn nader uiteengezet in de Overeenkomst.
7. Indien in deze Algemene Voorwaarden, dan wel in de Overeenkomst, wordt gerefereerd aan bepalingen uit de Wbp, worden per 25 mei 2018 de corresponderende bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") bedoeld. Zie hiervoor [bijlage 1](#).
8. Opdrachtnemer zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens en zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
9. Opdrachtnemer staat er voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van opdrachtnemer, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens afkomstig van opdrachtgever, deze slechts verwerkt in opdracht van opdrachtgever, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
10. Opdrachtgever geeft opdrachtnemer hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens ter uitvoering van de Diensten gebruik te maken van een derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen, en zorgdragen voor de juiste autorisaties. Op verzoek van opdrachtgever zal opdrachtnemer de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft het recht om tegen enige, door opdrachtnemer ingeschakelde derden, bezwaar te maken. Wanneer opdrachtgever bezwaar maakt tegen door opdrachtnemer ingeschakelde derden, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om hiertoe tot een oplossing te komen.
11. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren of anderszins ter beschikking zal stellen van

opdrachtnemer, zonder hierbij inbreuk te maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

12. Indien opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting of uitoefening van de wettelijke rechten door betrokkenen, persoonsgegevens die zijn opgeslagen in systemen van opdrachtnemer dient te verstrekken, wijzigen, verplaatsen, verwijderen of af te staan, zal opdrachtnemer de opdrachtgever daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd. In het geval dat een betrokkene een van zijn wettelijke rechten wenst uit te oefenen en dit verzoek richt aan opdrachtnemer, zal opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen.
13. Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van artikel 10. Deze audit vindt uitsluitend plaats bij een concreet vermoeden van misbruik welke is aangetoond door opdrachtgever. De door opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande schriftelijke aankondiging door opdrachtgever plaats. De kosten van een audit worden door opdrachtgever gedragen.
14. Op alle persoonsgegevens die opdrachtnemer ter uitvoering van de Diensten van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Diensten, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken. Indien opdrachtnemer wettelijk verplicht is informatie aan een derde te verstrekken, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover onverwijld informeren voor zover dat wettelijk gezien is toegestaan.
15. Na afloop van de Overeenkomst verwijdert of retourneert opdrachtnemer de persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 10, dit ter keuze van opdrachtgever.
16. Indien een aanpassing in de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving dit vereist, zullen partijen hieromtrent voor het inwerkingtreden van de nieuwe wetgeving nieuwe af- spraken maken welke in lijn zijn met deze wet- en regelgeving. Indien het onmogelijk is voor de inwerkingtreding de nieuwe afspraken te maken, dan zullen partijen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn na inwerkingtreding doen.

#### **Artikel 8. Personeel**

1. Indien medewerker voor de uitvoering van de Overeenkomst (anders dan dat opdrachtgever en opdrachtnemer een Overeenkomst tot detacheren van een

- medewerker aangaan) op locatie van opdrachtgever werkzaamheden moet verrichten, gelden onderstaande bepalingen.
2. Opdrachtgever zal medewerker van opdrachtnemer die ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op locatie van opdrachtgever verricht, alle nodige ondersteuning bieden ten behoeve van de uitoefening van de werkzaamheden. Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen waarvoor medewerker zijn werk goed en veilig kan uitvoeren.
  3. Opdrachtnemer zal zich inspannen dat de medewerker over de juiste functieomschrijving en competenties beschikt. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om een keuze te maken in medewerkers, tenzij dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen. Opdrachtnemer is gerechtigd een medewerker te vervangen voor een medewerker met vergelijkbare competenties en een vergelijkbare functieomschrijving.
  4. Het is voor opdrachtgever niet mogelijk om enkel bepaalde medewerkers toegang te geven. Er is tevens geen garantie dat opdrachtgever kan beschikken over een vast team van medewerkers, indien dit relevant is.
  5. Het is opdrachtgever, zonder Schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, niet toegestaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twee (2) jaren na afloop daarvan medewerkers van opdrachtnemer in dienst te nemen, direct of indirect zakelijke betrekkingen met hen aan te gaan of werkzaamheden door hen te laten verrichten, anders dan in het kader van de Overeenkomst, op straffe van een direct opeisbare boete van €10.000,- per overtreding, te vermeerderen met €500,- voor iedere dag gedurende welke de overtreding voortduurt, welke boetebedragen verschuldigd zullen zijn aan opdrachtnemer. Dit artikel is tevens van toepassing indien opdrachtgever en opdrachtnemer een Overeenkomst tot detacheren van een medewerker aangaan.

#### **Artikel 9. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Plattegrondzaken gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Plattegrondzaken zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Plattegrondzaken niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Plattegrondzaken zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Plattegrondzaken verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Plattegrondzaken worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Plattegrondzaken behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle door Plattegrondzaken geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Plattegrondzaken totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Plattegrondzaken gesloten overeenkomsten is nagekomen.
5. Bij de oplevering van het C.M.S. systeem heeft de klant recht op één licentie. Hierbij heeft de eigenaar het recht om het C.M.S. en extra aangeschafte modules op het domein te gebruiken. Het is niet toegestaan om dit systeem inclusief het C.M.S. te hergebruiken, commercieel door te verkopen, of beschikbaar te stellen aan derden. Ook is het niet toegestaan om de andere modules binnen het C.M.S. te activeren, zonder medeweten en aanvraag van Plattegrondzaken. Plattegrondzaken heeft het recht om controlefuncties in het C.M.S. in te bouwen om zo misbruik te voorkomen. Bij misbruik of twijfel zal Plattegrondzaken beroep doen op de in de voorwaarden gestelde maatregelen.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
7. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Plattegrondzaken zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
8. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van het auteursrecht op geleverde diensten. De opdrachtgever vrijwaart Plattegrondzaken volledig (voor alle kosten en schade) voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom.



## **Artikel 11. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen, met dien verstande dat de opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. Plattegrondzaken behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van Plattegrondzaken.
2. Opzegging binnen de eerste twaalf maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de opdrachtgever worden verplicht tot betaling van het resterende abonnementsgeld.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld tot gevolg.

## **Artikel 12. Opschorting en ontbinding**

1. Plattegrondzaken is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
    - a. na het sluiten van de overeenkomst Plattegrondzaken ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
    - b. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Plattegrondzaken bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Plattegrondzaken op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Plattegrondzaken de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Plattegrondzaken behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 13. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Plattegrondzaken.
2. Indien een klacht gegrond is zal Plattegrondzaken de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Plattegrondzaken slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

### **Artikel 14. Betaling**

1. Indien opdrachtgever in gebreke blijft om enige betaling aan Plattegrondzaken v.o.f tijdig te verrichten is opdrachtgever van rechtswege jegens Plattegrondzaken in gebreke, zonder dat enige sommatie is vereist.
2. In geval opdrachtgever jegens Plattegrondzaken in gebreke is, alsmede in geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, worden alle door opdrachtgevers aan Plattegrondzaken verschuldigde bedragen onmiddellijk en geheel opeisbaar, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
3. Bij niet tijdige betaling van enig bedrag door opdrachtgever aan Plattegrondzaken is opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, tot aan de datum dat het gehele bedrag voldaan is. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand gerekend.
4. In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door opdrachtgever aan Plattegrondzaken komen alle daarvoor aan Plattegrondzaken veroorzaakte incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van opdrachtgever, die deze zonder uitstel aan Plattegrondzaken zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van Plattegrondzaken worden bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-
5. Plattegrondzaken heeft het recht om, ingeval opdrachtgever enige aan Plattegrondzaken verschuldigde betaling niet tijdig en volledig heeft voldaan, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist of kennisgeving daarvan aan opdrachtgever, de plaatsingsopdracht niet of slechts gedeeltelijk uit te voeren, dan wel uit te voeren, dan wel op te schorten zonder dat opdrachtgever ter zake hiervan enige aanspraak tegenover Plattegrondzaken

zal hebben en zonder dat daarvoor in enig opzicht de rechten van Plattegrondzaken over opdrachtgever op grond van de plaatsingsovereenkomst worden beperkt. Met name blijft Plattegrondzaken gerechtigd tot de in betreffende plaatsingsovereenkomst bepaalde vergoeding.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien Plattegrondzaken aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Plattegrondzaken is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
2. Aansprakelijkheid van Plattegrondzaken voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voor bedrijfsstagnatie, vermissingen, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
3. De opdrachtgever vrijwaart en houdt Plattegrondzaken schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door de opdrachtgever.
4. In afwijking van hetgeen onder 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
5. Plattegrondzaken is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever op haar systemen geplaatste content; dit omvat het volgende:
  - Illegaal materiaal - Dit omvat tevens auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving;
  - Warex, etc. Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warex etc." is geheel ter discretie van Plattegrondzaken;
  - Pornografisch materiaal.
6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtgever of zijn ondergeschikten.
7. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van het auteursrecht op geleverde diensten. De opdrachtgever vrijwaart Plattegrondzaken volledig (voor alle kosten en schaden) voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom.

## **Artikel 16. Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Plattegrondzaken, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Plattegrondzaken met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Plattegrondzaken niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is Plattegrondzaken gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag Plattegrondzaken het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Plattegrondzaken, dat in redelijkheid niet van Plattegrondzaken mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Plattegrondzaken zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Plattegrondzaken zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 17. Risico-overgang**

8. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

## **Artikel 18. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Plattegrondzaken geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Plattegrondzaken niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Plattegrondzaken worden daaronder begrepen.
3. Plattegrondzaken heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Plattegrondzaken zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzoveel Plattegrondzaken ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Plattegrondzaken gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 19. Beperkingen en onrechtmatig gebruik**

1. Plattegrondzaken behoudt zich het recht voor om servers dan wel verbindingen dan wel andere diensten door Plattegrondzaken geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als Plattegrondzaken beslist dat deze niet juist of onrechtmatig is of zijn gebruikt. Tevens hecht Plattegrondzaken veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Acceptable Use Policies" na, opgesteld voor Usenet en het Internet in het algemeen.
2. Plattegrondzaken verbiedt expliciet het volgende:
3. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziekbestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving;
  - Warex, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulators, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warex etc." is geheel ter discretie van Plattegrondzaken;
  - Het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden opdrachtgevers, dit ter beoordeling van Plattegrondzaken.
  - Het draaien van IRC-gerelateerde diensten (zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, IRC-servers, IRC-shell hosting, bouncers, de opdrachtgevers, eggdrops, etc.).

- Pornografisch materiaal.
4. Plattegrondzaken heeft het recht de door de opdrachtgever op het systeem geplaatste content en gegenereerd dataverkeer te controleren op hetgeen lid 1 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.
  5. Plattegrondzaken behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van datatrafic en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen, opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld
  6. Het is niet toegestaan de verbinding met Plattegrondzaken te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien Plattegrondzaken strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. Plattegrondzaken behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende opdrachtgever te verhalen.
  7. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Plattegrondzaken mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de overeengekomen contract(en). Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verkeerd of achterstallig onderhoud en het niet of niet tijdig doorgeven van een gehackte of aangevallen server of servers.
  8. Plattegrondzaken is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
  9. Plattegrondzaken is gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot Plattegrondzaken tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de opdrachtgever een verplichting jegens Plattegrondzaken niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de opdrachtgever onverlet.
  10. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door Plattegrondzaken gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

## **Artikel 20. Monsters en modellen**

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk

wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

### **Artikel 21. Backups**

2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups van haar site(s). Plattegrondzaken kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die eruit voortvloeien als de opdrachtgever zelf niet over backups beschikt.

### **Artikel 22. Geschillenbeslechting**

1. De rechter in de vestigingsplaats van Plattegrondzaken is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Plattegrondzaken het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Bevoegde rechter.  
Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst of nadere overeenkomsten, die daaruit mochten voortvloeien alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze overeenkomst zullen worden berecht door het absoluut bevoegde gerecht te 's-Hertogenbosch.

### **Artikel 23. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Plattegrondzaken en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Veenendaal, mei 2018

Plattegrondzaken  
Plesmanstraat 1  
3095 KZ Veenendaal

BTW-nr.: NL8003.58.983  
KvK-nr.: 30103444

# Bijlage 1. Verwerken van persoonsgegevens

Versie 1.0

Datum 13 april 2018

Indien Plattegrondzaken bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van de klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

## Artikel 1. Algemeen

4. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. Plattegrondzaken vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

## Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Plattegrondzaken verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal Plattegrondzaken onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Plattegrondzaken worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient klant dit vooraf aan Plattegrondzaken te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. Plattegrondzaken heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Plattegrondzaken neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, vanaf 25 mei 2018 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart Plattegrondzaken van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van deze registerplicht.



### **Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid**

1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Plattegrondzaken worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Plattegrondzaken is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van klant.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door klant aan Plattegrondzaken zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Plattegrondzaken niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij klant.
4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de op- dracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Zakelijke-klant vrijwaart Plattegrondzaken voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door klant.

### **Artikel 4. Verplichtingen van partijen**

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen, zal Plattegrondzaken zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Plattegrondzaken vanuit diens rol.
2. Plattegrondzaken zal klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.
3. Plattegrondzaken zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffect-beoordeling (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door Plattegrondzaken redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door klant worden vergoed.
4. De verplichtingen van Plattegrondzaken die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Plattegrondzaken, waaronder werknemers.

### **Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens**

1. Plattegrondzaken verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft Plattegrondzaken daarnaast toestemming voor de

verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.

2. Plattegrondzaken zal klant op verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

#### **Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers**

1. Klant geeft Plattegrondzaken hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. Plattegrondzaken zal klant op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt.
2. Indien Plattegrondzaken het voornemen heeft om nieuwe subverwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Plattegrondzaken de klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Plattegrondzaken. Indien klant geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt klant geacht ermee in te stemmen.
3. Indien klant binnen de voornoemde termijn bezwaar maakt tegen het voornemen van Plattegrondzaken om een nieuwe derden in te schakelen, dan zullen beide partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke oplossing te komen. Indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over het voornemen van Plattegrondzaken, dan is Plattegrondzaken gerechtigd om de betreffende nieuwe derde in te schakelen en is klant gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe derde ingeschakeld wordt.

#### **Artikel 7. Beveiliging**

1. Plattegrondzaken zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van on- rechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door Plattegrondzaken verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Plattegrondzaken ter beschikking voor verwerking, indien klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

#### **Artikel 8. Datalekken**

1. In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal Plattegrondzaken zich naar beste kunnen inspannen om klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 72 uur, te informeren naar aanleiding waarvan klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of

- betrokkenen zal informeren of niet. Plattegrondzaken spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
  3. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Plattegrondzaken meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.
  4. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
    - wat de (vermeende) oorzaak is;
    - wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
    - wat de (voorgestelde) oplossing is;
    - contactgegevens voor de opvolging van de melding;
    - wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
    - wat de reeds genomen maatregelen zijn.

#### **Artikel 9. Verzoeken van betrokkenen**

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Plattegrondzaken, zal Plattegrondzaken het verzoek doorsturen aan klant. Plattegrondzaken mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. Plattegrondzaken zal klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de klant hulp nodig heeft van Plattegrondzaken voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Plattegrondzaken hiervoor kosten in rekening brengen.

#### **Artikel 10. Vertrouwelijkheid**

1. Op alle persoonsgegevens die Plattegrondzaken van klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Plattegrondzaken zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing: voor zover klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
  - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;

- indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
- indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

#### **Artikel 11. Audit**

1. Klant heeft het recht een audit uit te voeren of laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.
2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat klant de bij Plattegrondzaken aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door klant geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Plattegrondzaken aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitend geven over het naleven van deze bijlage.
3. De door klant geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. Plattegrondzaken zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door een van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten van de audit, ook de door Plattegrondzaken gemaakte kosten, komen voor rekening van klant.

#### **Artikel 12. Einde van de Overeenkomst**

1. Na beëindiging van de overeenkomst zal Plattegrondzaken de van klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.